## ●患者相談窓口

患者さんが安心して治療に専念できるように、療養上の相談や医療に関する苦情、ご不満、ご相談を担当者がお受けいたします。



- ※ご相談を通し知り得た個人情報は守秘するとともに、相談したことで不利益を被ること のないよう配慮いたします。
- ※必要に応じて医療安全管理者などに相談をおこない問題解決への支援をおこないます。

【受付時間】 月曜日〜金曜日 午前 8 時 30 分〜午後 5 時 【相談窓口】 1 階総合受付となり 地域医療連携室「患者相談窓口」 \*1 階患者相談窓口でお声かけください。

## ●がん相談支援センター

当院は、地域がん診療病院です。がん患者さんやご家族のがんに関する困り事について、 がん専門相談員が一緒に考え、安心して治療や療養ができるよう支援しています。お気軽に ご相談ください。

## こんな不安やお悩みありませんか? 主治医からもう一度 抗がん剤で髪が 説明を受けたい 抜けたらどうしよう 仕事つづけら れるかしら? 他の先生の意見を 聞きたいのですが... (セカンドオピニオン) 00 医療費の 周囲の人が気を遣う 支払いが心配 あまり余計に孤独を 感じます。

がん相談支援センター (地域医療連携室窓口でお声かけください) 月〜金 午前 8 時 30 分〜午後 5 時(祝祭日・年末年始を除く)