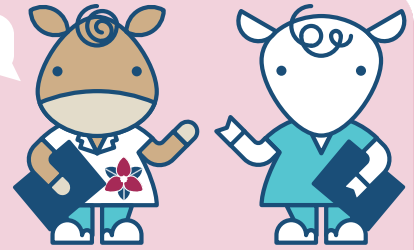


2026年6月22日から

AI電話が対応します！



# 予約のお電話が つながりやすくなります！

予約専用電話番号

050-5865-9443

受付時間

月-金 8:30 - 19:00

土・日・祝・慰霊の日・年末年始を除く

こちらの内容をAI電話が対応します

紹介状をお持ちの方

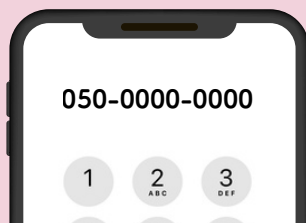
予約変更

予約キャンセル

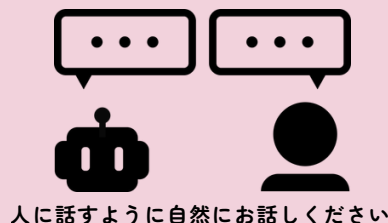
予約確認

- 予約の確定には、3日程度(土日祝を除く)かかる場合がございます。
- 担当者からのご連絡をもって予約が確定いたします。
- お手元に診察券をご用意のうえ、お電話ください。
- 携帯電話からおかけした場合、通話終了後、SMSにて受付内容をお送りします。内容のご確認をお願いいたします。

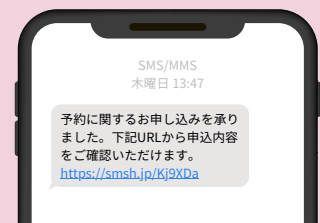
① 電話をかける



② AIの質問に答える



③ 病院からSMSが届く



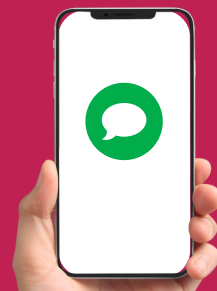
Okinawa Miyako Hospital

AI電話の  
使い方は  
コチラ！



# 沖縄県立宮古病院からお知らせ

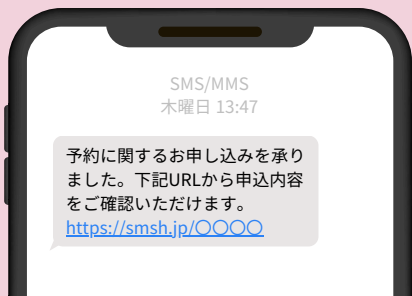
## 大切なお知らせを SMSでお届けします



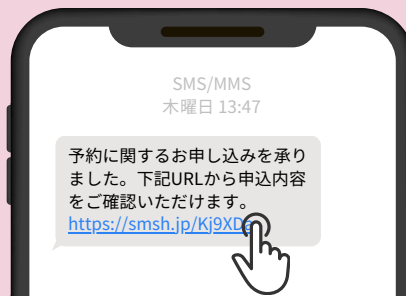
- ショートメール送信のため、固定電話ではなく 携帯電話からお掛けいただくことを推奨します。

### SMS受付の流れ

#### 1 病院からSMSが届く



#### 2 URLをタップ



#### 3 お問合せ認証確認



#### 4 内容確認と修正



#### 5 修正項目について



病院とメッセージのやり取りもできます

聞き取りが間違っている可能性がある  
ので、内容をご確認ください。誤っている  
場合は修正をお願いします。  
なお、病院側でも確認可能なのでご安心  
ください。



# AI電話のQ&A

## Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです  
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

## Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 当院のAI電話では下記内容を受付しております  
**再診の予約、予約の変更、予約のキャンセル、予約の確認**  
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

## Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、  
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ  
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

## Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません  
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ  
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

## Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です  
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

## Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません  
通話料は、ご契約の電話プランに準じます